



RECRUTE

Agent de relation familles h/f

Le pôle enfance Jeunesse de Mond'Arverne Communauté accueille les enfants de 3 à 11 ans du territoire sur les différents Accueils de Loisirs Sans Hébergement les mercredis pendant la période scolaire ainsi que durant les vacances scolaires

Le guichet unique centralise les demandes d'inscription des familles, assure la facturation. Afin de compléter l'équipe du guichet unique, nous recherchons un agent de relation famille h/f.

Envoyer CV et lettre de motivation à :

Monsieur le Président

par mail à

rejoignez-nous@mond-arverne.fr

ou par courrier :

Mond'Arverne
Communauté
ZA Pra de Serre
63960 VEYRE-
MONTON

Informations et contact :

Karine DUFAL

06 61 99 13 59

Date limite de
candidature :
20/06/2025

Missions Principales :

- Accueillir et renseigner les usagers :
 - Renseigner sur l'activité des structures
 - Accompagner dans les démarches (dossiers, accueil adapté, paiement en ligne...)
 - Gestion des dossiers d'inscription (collecte des documents et inscription logiciel)
 - Gestion des réservations par site ALSH
- Missions administratives :
 - Gestion et traitement des mails journaliers
 - Saisie sur le logiciel métier Mushroom (dossiers inscription, informations sanitaires, réservations, ...)
 - Réaliser les fiches de procédures internes guichet unique
 - Réaliser les mises à jour des quotients familiaux et assurer le suivi : CAF/MSA/impôts/ quotient maximum (janvier-février-mars et septembre-octobre)
 -

Profil :

- *Sens du service public*
- *Maîtrise des outils bureautiques*
- *Polyvalence, réactivité et adaptation*
- *Titulaire du permis B et véhicule personnel*

Poste à pourvoir dès que possible jusqu'au 31/08/2025
à temps plein
situé à Vic-Le-Comte
Rémunération à partir de 1981€ brut / mois

Rejoignez une collectivité qui innove !